

 РАБОЧАЯПРОГРАММА

Профилактики буллинга

 **КАЖДЫЙ ВАЖЕН»**

 **202…–202… учебный год**

# ПОЯСНИТЕЛЬНАЯЗАПИСКА

**Актуальность проблемы**

Травля детей сверстниками («буллинг») – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

В настоящее время проблеме исследования и профилактике буллинга уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России. По данным ООН насилию в образовательной организации подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет. В Россииежегодно всреднем до30%молодыхлюдейв возрастеот14 до 24 лет подвергаются насилию в той или иной форме. В группу повышенного риска по частоте буллинга попадают дети 11 -12 лет: 28%детей этого возраста, по меньшей мере, один раз подвергались обидам и унижениям за последние 12 месяцев. Обращает на себя внимание тот факт, что в России субъектов буллинга (обидчиков) в 2 раза больше, чем в среднем по европейским странам. Примерно пятая часть всех случаев насилия в отношении подростков и молодых людей совершается в системеобразования.

В связи со сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга. Это позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся. Данные мероприятия гарантируют охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальнойкризисности,отсутствиястабильностиичувствазащищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явления.

Англоязычное слово «**буллинг**» (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначает травлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много«лиц».Так,**моббинг,буллинг,хейзинг,кибермоббинги**

**кибербуллинг**– англоязычные названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

**Моббинг**(англ. mob – толпа)**–**это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

**Школьный моббинг** – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами».

**Моббинг**– это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подразнивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

**Буллинг**(англ. bullying, от bully — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

**Буллинг**– это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унизить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д. Обидчики — булли — чрезвычайно изобретательны.

Обидчиками могут быть и девочки-подростки, ибо буллинге зависит от пола, роста, национальности или предпочтений. Он просто есть и все, как элемент школьной жизни. Повод может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

**Хейзинг**(англ. *hazing*)—неформальныеритуальныенасильственные обряды,исполняемыепривступлениивопределеннуюгруппу,идля

дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военизированных, спортивных, интернатных, и др.) учреждений.

**Хейзинг**– это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».

**Хейзинг**встречается и в обычных образовательных учреждениях, особенно, если при них есть общежития. Новичкам одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия, например, публично пройтись раздетым, вымыть пол в туалете зубной щеткой и т.д.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины — **кибермоббинг и кибербуллинг**.

**Кибермоббинг и кибербуллинг –**интернет-травля — это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатови т.д.

**Интернет-травля**может осуществляться также через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразниваниежертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д.

Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня буллинг – это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «середнячки» и «слабое звено» – тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочетсамоутвердиться за его счет. Вдетском коллективе буллинг зачастую является результатом незанятости детей.

Предпосылкамибуллингаявляются:

* зависть, желание унизить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;
* желаниеподчинить,контролироватького-то;
* виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы.

Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

# Цель,задачи,методы,направленияработы.

**Цельпрограммы:**

1. формированиевобразовательномпроцессенетерпимогоотношенияк различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;
2. повышениеинформированностиобучающихсяовозможныхрискахи опасностях;
3. повышениеответственностиродителейзадействия,направленные против детей;
4. воспитаниеуобучающихсяуважениякправамчеловека,личности,как к неповторимой сущности человека;
5. формированиеуобучающихсяадекватныхпредставленийоправах человека и правилах поведения у опасных ситуациях.

Программапредусматриваетрешениеследующих**задач**:

1. профилактикавсехформнасилиянадучащимися дома,в образовательной организации, в общественных местах;
2. организациясовместнойработысродителямипоповышениюих уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях;
3. сотрудничествосправоохранительнымиорганами,органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.

**Основныегруппыметодов**профилактики:

1. методы,ориентированныенаконкретныхдетейиподростков;
2. методы,ориентированныенасемейныеотношения;
3. методы,ориентированныенаближайшееокружениеребѐнка (микросоциум).

# Направленияработы:

1. *НаправленияработынауровнеОУ:*
	* диагностикапсихоэмоциональнойсредыОУимотивационно- образовательная работа с администрацией;
	* программыформированияблагоприятногопсихологическогоклиматаОУ
	* мероприятия,направленныенасплочениеобразовательногосообщества
2. *Направленияработыспедагогическимколлективомиродителями:*
	* консультативно-образовательнаяработаспедагогическимсоставоми родителями;
	* программыповышениепсихолого-педагогическойкомпетентности взрослых (родителей, педагогов)
3. *Направленияработысучащимися*
	* консультативно-коррекционнаяработасдетьми,подвергшимися жестокому обращению;
	* информационно-просветительскаяработасколлективомучащихся
	* повышениеуровнякоммуникативнойкультурыучащихся
	* профилактикаикоррекцияотклоненийвэмоциональнойсфереподростков;
	* профилактикаасоциальногоповеденияшкольников
	* развитиенавыковстрессоустойчивости,конструктивногоповеденияв конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

Мероприятиядолжныосуществлятьсянатрехуровнях:образовательной организации, группы и индивидуальном.

# Психолого-педагогическиеаспектыпрофилактикибуллинга.

Для определения ситуации буллинга и его последствий необходимо собрать информацию и провести клинико-психологическое обследования. Опрашиваются пострадавший, возможные участники издевательств над жертвой и свидетели. Тщательным образом проводится анализ полученной информации. В результате анализа проясняются следующие аспекты:

* + - типагрессора:
* Нигилист – чаще мальчик, чем девочка. Это логик по типу мышления. Патологическая безэмоциональность – его отличительная черта. Слышит только себя и считается только с собственным мнением. Придумывает для других язвительные и унизительные прозвища
* Компенсатор – недостаток знаний и способностей к учению восполняет проявлениемвласти,ложью,грубостью.Любитизмыватьсянадслабымии

беззащитными. Нанесенные ему обиды помнит долго, всегда пытается взять реванш. Единственная возможность борьбы с таким буллером – завоевать поддержку коллектива. Как только он понимает, что жертву поддерживают другие, накал его агрессии снижается.

* Комбинатор – жестокий подросток с развитым интеллектом. Ему нравится манипулировать другими, цинично сталкивая одноклассников между собой, оставаясь при этом в стороне. Искреннее общение с таким буллером в любой момент может обернуться внезапным и очень болезненным ударом.
	+ реальностьбуллинга;
	+ егодлительность;
	+ характер(физический,психологический,смешанный);
	+ основныепроявления;
	+ участники(инициаторыиисполнители);
	+ ихмотивация;
	+ свидетелииихотношениекпроисходящему;
	+ поведениежертвы(пострадавшего);
	+ динамикапроисходящего;
	+ прочиеважныедлядиагностикиобстоятельства.

*Первичнаяпрофилактика*реализуетсяпо3направлениям:

1. Созданиеусловийнедопущениябуллинга.
2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка со стрессовыми воздействиями.
3. Укрепление защитных сил организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

Напервомэтапеследуетпризнатьналичиепроблемыиосознатьеемасштаб.

На втором – определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей). Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

Натретьем–реализуетсявыработанныйплан.

*Вторичная профилактика* сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

*Третичная профилактика*предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение – поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо экстренноубеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра.

Еслипроявлениябуллингавовремянепресекаются,тосовременемони становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия – важный аспект в решении проблемы.

Одномоментно и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Ключевые слова, раскрывающие сущность профилактики буллинга: предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшениюкачества его жизни и поведения.

Необходимо организовывать информационные часы, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Педагоги-психологи должны проводить с детьми тренинги на сплочение коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

*Основнаяцельпрофилактическихмероприятий* направленанато,чтобы, помочь ребенку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

*Задачипрофилактикибуллинга***:**

* подготовкаучителейдляработыструднымидетьми;
* содействиеулучшениюсоциальногосамочувствия;
* психолого-педагогическоепросвещениеродителей;
* устранениепсихотравмирующейисоциальноопаснойситуации;
* снижениерисказлоупотреблениятоксическимивеществами,наркотикамии алкоголем;
* развитие и формирование самостоятельности и социальной компетентности;
* изменениепредставленийосамомсебеиоботношенияхсокружающими.

Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать в образовательной организации безопасное психологическое пространство. В основном меры сводятся к формированию

определенныхустановокукаждогоотдельногоученика,атакжевведению правил и норм, направленных против буллинга.

# Примерный комплексный план мероприятий по профилактике явлений буллинга (моббинга)

***Цель***:создание благоприятных условий для успешной социализации развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и социального здоровья.

***Задачи***:

* оказаниекомпетентнойпомощипедагогамиродителямввопросах обучения и воспитания;
* предупреждениевозникновенияявленийотклоняющегосяповеденияу обучающихся;
* развитиекоммуникативныхнавыков,формированиеответственного отношения у подростков к своим поступкам;
* обучениенавыкаммирногоразрешенияконфликтов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №**п/п** | **Мероприятия** | **Сроки****проведения** | **Ответственные** |
| ***Нормативно-правовоеиинформационноеобеспечениемероприятий,******определяющихпрофилактикубуллинга:*** |
| 1. | 1.Утвердить наметодическом совете программупрофилактикибуллинга (моббинга)на учебный год | сентябрь | зам.директорапоВР |
|  | 2.Разработать: |  |  |
|  | * комплексный план мероприятийпо профилактикеипредотвращениюбуллинга (моббинга) на учебный год;
 | сентябрь | зам. директора, педагог-психолог |
|  | * методические материалы (рекомендации для педагогов и родителей, классные часы,беседы,тренингиипр.)врамкахреализуемого плана мероприятий
 | втечение уч.года | педагог-психолог |
|  | 1. Изучить нормативно-правовые документы по профилактике явлений буллинга(моббинга)вобразовательной среде
2. Подготовить:
 | сентябрь- октябрь | зам. директора, педагог-психологпедагог-психолог |
|  | * информационныйматериалпопрофилактике детского насилия и буллинга (моббинга) для размещения на сайте;
 |  | зав.библиотекой |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | * раздаточные материалы (памятки, буклеты, стендовую информацию) для всех субъектов образовательных отношений (обучающихся, педагогов,родителей)попроблеме буллинга;
	1. Организоватьработу«почтыдоверия» для сообщения случаев буллинга (моббинга)
 | октябрьсентябрь | зам.директора |
| ***Организационно-педагогическаяинаучно-методическаяработа******спедагогическимколлективом*** |
| 1. | 1. Совещаниепри директоре:

«Организация работы по профилактике буллинга(моббинга)вобразовательной среде МКОУ «Кемсиюртовская СОШ»»Педагогический совет: «Основные механизмы и проявления феномена буллинга(моббинга)иеговлияниена процесс обучения детей в условиях дополнительного образования»1. Совещаниепризаместителедиректора по работе по темам:
* распространенность и особенности проявлениябуллинга(моббинга)вгруппах обучающихся;
* буллинг(моббинг):актуальность,состояние проблемыипсихологическое сопровождение жертв буллинга (моббинга);
* рольпедагогавпрофилактикебуллинга (моббинга) в ученических коллективах;
* анализ работы педагогического коллектива попрофилактикедетскогонасилияибуллинга (моббинга) за учебный год
	1. Пополнениеметодическойкопилки новыми формами работы по профилактике и предотвращению буллинга (моббинга)
	2. Лекторийдляпедагогического коллектива на тему: «Буллинг (моббинг) как социально- педагогическая проблема»:

Лекция1.Буллингкакформанасилияв ученическом коллективе. | сентябрьоктябрьноябрьянварьмартмайвтечение уч.годавтечение уч.года | зам.директоразам.директорапедагог-психологпедагог-психологпедагог-психологзам.директорапедагог-психологзам.директорапо ВР,педагог- психолог |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Лекция2.Буллинг:причиныи последствияЛекция3.Буллингкакдискриминацияправ ребенка на образованиеЛекция4.Какпедагогупротивостоятьтравле детей1.Семинары, круглые столы, деловые игры,тренингидляпедагоговнатемы:* Нормативные основания и алгоритм действийпедагоговвслучаеподозренияна возможный факт насилия в детском коллективе.
* Буллинг(моббинг)вобразовательнойсреде: как помочь ребенку побороть агрессию. Методы предотвращения буллинга
* Формированиеличностиребенкакакоснова для противодействия насилию
	1. Конкурс методических разработок, программ, сценариев внеурочных мероприятий по профилактике буллинга(моббинга)вдетскойсреде
	2. Групповыеконсультациипо проблемным ситуациям:
* Насилие в образовательной среде: что противопоставитьжестокостииагрессии?
* Буллингиликакнестатьжертвой?
* Детскийбуллинг(моббинг).Какзащитить ребенка от травли?
	1. Индивидуальные консультации педагогов по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутымдетям,созданиеситуации успеха
 | втечение уч.года(на каникулах)октябрьдекабрьфевральвтечение уч. года | зам.директоразам.директора, методистыпедагог-психологпедагог-психолог |
| ***Работа сродителямиобучающихся*** |
| 1. | 1. Общееродительскоесобрание

«Буллинг(моббинг)вдетской среде»1. Родительскиесобраниявгруппах:
* Оправахребенканазащитуотлюбойформы насилия.
* Какпредотвратитьипреодолеть буллинг
 | октябрьоктябрь | зам.директорапедагоги |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | (моббинг)?1.Устныйжурнал(стендовая информация):* Буллинг(моббинг)–этонедетская шалость.
* Невидимыйбуллинг.
* Психологическийдискомфортобучающихся в образовательной среде: причины, проявления, последствия и профилактика
* Буллинг,изгои,отверженные–одна проблема?
	1. Книжнаявыставкавбиблиотеке«В помощьродителямопрофилактике буллинга (моббинга) детей и подростков»:
	2. Психологическийпрактикум

«Психологияповеденияжертвы буллинга (моббинга)»* 1. Индивидуальные консультации педагога-психолога по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутымдетям,созданиеситуации успеха
	2. Психологическаядиагностикав контексте проблемы буллинга:
* Анкетирование«Какявоспитываюсвоего ребенка»
* Анкетирование «Оценка уровня удовлетворительности образовательной средойв МКОУ «Кемсиюртовская СОШ
 | апрель1 раз в кварталвтечение уч.годаапрельвтечение уч. года(по запросу)ноябрьмарт-апрель | педагогипедагог-психологзав.библиотекойпедагог-психолог |
| ***Информационное,организационно-кадровоеипсихолого-педагогическое******обеспечениепрофилактикиипредотвращениябуллинга(моббинга) обучающихся*** |
| 1. | 1.Информационныечасы,беседы (примерная тематика).7-11лет:* Законысохранения доброты.
* Янедамсебяобижать.
* НашЦентрживетбезнасилия.
 | втечениеуч. года | педагоги |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | * Давайтежитьдружно!
* Мыпротивнасилия.Какзащититьсебя?
* Будемдобрыми.
* Какяотношуськнасилию.
* Какнаучитьсяжитьбездраки. 12-15 лет:
* Боятьсястрашно.Действоватьнестрашно.
* Оправилахповеденияибезопасностина улице.
* Буллингкакстадныйдопинг.
* Безопасноеповедение.
* Чтотакоеагрессия?
* Добропротивнасилия.
* Какнестать жертвойнасилия.
* Способырешенияконфликтовс ровесниками.

16-18лет:* Навыкисаморегуляции.
* Воспитаниехарактера.
* Предупреждениенасилияижестокостив жизни.
* •Какборотьсяс конфликтами.
* Нравственныйзаконвнутри каждого.
* Мояжизненная позиция
	1. Просмотр и обсуждение художественныхфильмов:
* «Чучело»(1983г.).
* «Класс»(2007г.).
* «Розыгрыш»(2008г.).
* «Школа»(телесериал,2010г.)
	1. Читательскиеконференциипокнигам, раскрывающим проблему буллинга:
* В.К. Железняков«Чучело».
* ХосеТассиес«Украденныеимена».
* В.Н. Ватан «Заморыш».
 | втечениеуч. года(наканикулах)втечениеуч. года | Педагогизав.библиотекой |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | * Е.В.Мурашов«Класс коррекции».
* СтивенКинг «Кэрри».
* АлексейСережкин«Ученик».
* АндрейБогословский«Верочка».
* ДжодиПиколт«Девятнадцать минут»
	1. Информационныйвестник(стендовая информацияраздаточныематериалы) для обучающихся на темы:
* Мы –противнасилия!
* Мы–противжестокого обращения!
	1. Книжныевыставки:
* Буллингкакэтическаяпроблема.
* Относиськдругомутак,кактыхотелбы, чтобы относились к тебе.
* Детство,свободноеотжестокости.
* Скажем«Нет»равнодушиюкдетскому насилию
	1. Самообследованиеобразовательной среды на предмет безопасности и комфортности
1. Психологическая диагностика (наблюдение, анкетирование, тестирование)вконтекстепроблемы буллинга:
* выявлениедетей,склонныхкпроявлению жестокости к другим обучающимся;
* взаимоотношенияв группе;
* изучение личностного развития обучающихся с целью профилактики нарушений в развитии личности (толерантность,самооценкаиуровень притязаний,тревожности,мотивации)
	1. Циклразвивающихзанятийпо формированию навыков межличностного общения:
* Стильповедения.Умеемлимыобщаться?
* Профилактиканасилиявподростковом сообществе
* Стратегиибезопасногоповедения
 | сентябрь, январьвтечениеуч. года(1 раз в четверть)мартвтечениеуч. года(позапросувтечениеуч. года(позапросу) | педагогипедагог-психологпедагог-психологзам.директорапедагог-психолог |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | * Недопустимостьнасилияижестокостив обращении со сверстниками
	1. Контрольно-оценочнаядеятельностьв целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике буллинга
	2. Индивидуальные консультации обучающихся (по результатам диагностики, общение со сверстниками,детско-родительские отношения, конфликты)
	3. Информационнаяакция«Нет насилию!»
1. Конкурсы:
* плакатов«Мыпротивбуллинга!»
* рисунков«Территориядетства»
* творческихподелок«Гармония–вцвете, гармония – в душе, гармония – в жизни»
* презентаций«Стоп насилию!»
* сочинений,эссе«Дружба–главноечудо»
 | декабрь, апрельвтечениеуч. года (по запросу) |  |

# Заключение

Предупреждение буллинга (моббинга) в образовательной средетребует комплексного, систематического подхода к рассмотрению данной проблемы и реализации определенных профилактических мероприятий.

Буллинг (моббинг) – это сложноорганизованное явление, представленное целой совокупностью форм его проявления, что составляет основу для многоплановой разработки мероприятий. Знание основных личностных особенностей, возрастных характеристик участников буллинга (моббинга) позволяет выявить конкретные формы взаимодействия с ними, разработать тактику профилактической работы. Индивидуальная работа с учащимися должна быть организована на основании изученныхособенностей поведения подростков в целом, их индивидуальных качеств и возможных психоповеденческих отклонений.

Профилактическая работа с данной проблемой должна начинаться с выявления причин и последствий буллинга (моббинга) в конкретной образовательной среде, так как они имеют четкую взаимосвязь и составляют совокупность асоциальных факторов девиации подростков. Самой распространенной причиной являются конфликтогенность в ученическом коллективе, а также отсутствие надлежащего контроля за ситуацией в группе со стороны педагога, в связи с чем подростки лишаются возможности развиваться физически и нравственно в психологически благоприятных условиях.

Реализация программы профилактики буллинга (моббинга) должна осуществляться группой специалистов, профилактическая деятельность которых разграничена и определена в соответствии со спецификой деятельности каждого из них.

В настоящее время проблема буллинга (моббинга) еще недостаточно проработана какотечественными исследователями, таки на законодательном уровне. Однако, данное явление существует в образовательной среде и требует разработки и реализации предупредительных мер. Необходим комплекс мероприятий, который будет направлен, прежде всего, на проработку системы отношений в детском коллективе, с учетомособенностей членов группы, на индивидуальную работу с каждым участником, а также на просвещение всех субъектов образовательных отношений (администрации, педагогического коллектива, родителей и учащихся) в рамках настоящей проблемы и в области разработки направлений профилактики буллинга (моббинга).

Главным принципом как в проведении профилактической работы в рамках проблемы буллинга (моббинга), так и в отношениях, в общении на разных уровнях должен стать «Не навреди!».

Оченьточноотражаетпоследствиябуллинга(моббинга)даннаяпритча:

К Учителю подходит ученик и говорит: «Учитель, мне очень тяжело живётся, потому что меня обижают люди. И я подолгу обижаюсь на людей. Что мне делать?» Учитель дал ему мешочек с гвоздями и сказал: «Каждый раз, когда ты будешь обижаться, ты должен забивать один гвоздь в стену».

В первый день в стену было вбито 26 гвоздей. На другой неделе мальчик научился сдерживать свой гнев, и с каждым днём число забиваемых в стену гвоздей стало уменьшаться. Мальчик понял, что легче контролировать свой темперамент, чем вбивать гвозди. Наконец пришёл день, когда мальчик ни разу не потерял самообладания. Он рассказал об этом своему Учителю и тот сказал: «Каждый день, когда тебе удастся сдержаться, ты может вытащить из стены один гвоздь».

Шло время, и пришёл день, когда мальчик мог сообщить Учителю о том, что встененеосталосьни одногогвоздя. ТогдаУчительвзялегозаруку и подвел к стене: «Ты неплохо справился, но ты видишь, сколько в стене дыр? Она уже никогда не будет такой как прежде. Когда говоришь человеку что-нибудь злое, унего остается такой же шрам, как и эти дыры. Ине важно, сколько раз после этого ты извинишься - шрам останется. Словесный шрам такой же болезненный, как и физический».

«А что же мне делать с отверстиями в стене, которые остались после гвоздей?», - спрашивает ученик. Учитель ответил: «А вот с ними тебе придётся жить всю жизнь».

Феномен буллинга присутствует в повседневной жизни. Мы сталкиваемся с ним не только в образовательном учреждении, но и во взрослойжизни.Злоба,зависть,ненависть,раздражение всегдаспособствуют возникновению буллинговых ситуаций. Поэтому нам всем необходимо научиться противостоять моральному и физическому давлению, чтобы не оставалось «шрамов после гвоздей».

## ПРИЛОЖЕНИЯ

**Анкета Дорогой друг!**

## Приложение1

Просим тебя ответить на несколько вопросов. Прежде чем ответить на каждый вопрос, внимательно прочитайвсевариантыответовиобведи правильный,натвой взгляд,ответ.

Выбери свой пол: мужскойженский Класс Возраст

1. Вызнаете,чтотакое«буллинг»? а) да

б) нет

1. Сталкивалисьливысситуациямииздевательстваоднихлюдейнаддругими? а) да, сталкивался

б) никогданевстречал(а)

в) другое

1. Еслида,товкакойформе:

а)унижение

б)оскорбления(вербальнаяагрессия) в) физическое насилие

г)съемкаиздевательствана телефон

д)кибербуллинг(угрозы,издевательстваиунижениевинтернете)

е) другое

1. Являлисьливысамиучастникомтравли,издевательства? а) да, как наблюдатель;

б)да,какжертва;

в)да,какагрессор(тот,ктоявляетсяинициаторомтравли); г) нет, не являлся (являлась)

1. Гдечащевсеговстречаетсятравля? а) в школе;

б)водворе,наулице;

в)всоцсетях,в интернете;

г)другое

1. Кто,свашейточкизрения, чащеподвергаетсятравле(буллингу)? а) тот, кто слабее и не может дать сдачи;

б)тот,ктоотличаетсяотдругих(внешне,физически); в) тот, кто имеет своё мнение

г)другое

1. ВстречалилиВыситуациитравлишкольниковсо стороны педагогов? а) да, постоянно

б)да, норедко

в)нет,не встречал

1. Считаетеливы,чтовзрослыенедостаточнопомогаютдетям,являющимисяжертвами травли?

а) да б)нет

в)незадумывалсяоб этом

1. Каквысчитаете,можно лиизбежатьтравливобразовательнойорганизации? а) да, если вовремя заметят взрослые;

б)да,еслижертваизменитсвоёповедение; в) да, если наказать агрессора;

г) нет,он неизбежен;

д) другое

1. Кто,повашемумнению,способен пресечьбуллинг вобразовательнойорганизации? а) администрация

б)педагогическийколлектив в) родители

г)ученики

д) другое

## Спасибозаучастие!

**Анкета**

Дорогой друг! С помощью этой анкеты мы хотели бы выяснить следующее: как часто тебе приходится сталкиваться с жестоким или несправедливым отношением к тебе со стороныродителей,учителейисверстников. Анкетаанонимна-указыватьсвоюфамилиюне обязательно!! Отвечая на каждый вопрос анкеты:

* внимательнопрочитайвсевозможныевариантыответов;
* отмечаявариантсвоегоответа,поставь«Х»рядомсответом;
* еслиниодинизвариантовнеподходиттебе,тонапишисвойответ. Спасибо за помощь в работе!
	1. Отметь свой пол:МЖСколько тебе лет?
	2. Сколько человек в твоейсемье?

Отметьвсех, ктоживетстобой:

Мама Папа Бабушка Дедушка Отчим Мачеха Тетя Дядя Братья Сестры

* 1. Отметь,ккакойсоциальнойкатегориитыможешьотнеститех,ктотебя воспитывает:

Мама Папа

* рабочие
* служащие
* безработные
* имеетсвоедело
* пенсионер
* инвалид
1. Естьлиутебяродныебратьяисестры? Да Нет

Еслида,то сколькоих?

1. Отметь,кактыоцениваешьотношенияв семье:
* спокойныеидружные
* иногдабываютссоры
* напряженные,нобезвидимыхконфликтов
* постоянныеконфликты(скандалы,дракиит.д.) другое
1. Приходилосьлитебеубегатьиздома? Да Нет

Если да,постарайся назвать причину

1. Отметь,какиенаказаниячащеприменяютктеберодители
	* моральные
	* физические
* другие
1. Отметь,какчасто родителиприменяютктебетелесныенаказания(бьюттебя, причиняют боль)?
	* оченьчасто(каждый день)
	* часто
	* отслучая кслучаю
	* только иногда(нечаще1 разавгод)
	* никогда
2. Выбери,какиеметодывоспитанияобычноприменяюттвоиродныепоотношению к тебе:
* объясняюттебе, какнадопоступать
* хваляттебя,когдатыэтого заслуживаешь
* запрещаюттебеделать то,чтотебе нравится
* устраиваютпорку
* обещаютнаградуза хорошие поступки
* ругают,кричат,обзывают
1. Напиши, зачтотебя чащевсего наказывают

Отметь,кточащетебянаказывает

* мама
* папа
* другие
1. Кактысчитаешь,всегдали тебянаказывают справедливо?
	* всегдасправедливо
	* чащесправедливо
	* чащенесправедливо
	* всегданесправедливо
2. Отметь,случалосьли,чтоутебявклассе учителяунижали,оскорбляли,обзывали учеников?
	* оченьчасто
	* часто
	* толькоиногда
	* никогда
3. Какобычно реагируютпедагогишколы,есливихприсутствииученики оскорбляют друг друга?
* незамечают происходящего
* требуютпрекратить
* как-то иначе
1. Отметь,случалосьли,чтоутебявклассе учителяприменяликученикамтелесные наказания
	* оченьчасто
	* часто
	* толькоиногда
	* никогда
2. Отметь,приходилосьлитебетерпетьунижение,оскорбления,издевательствасо стороны сверстников?
	* оченьчасто
	* часто
	* толькоиногда
	* никогда
3. Случалосьлитебебытьжертвойвымогательства? Да Нет

Если да,тогдеэто происходило?

* вчужом микрорайоне
* водворе
* вшколе

Комутырассказалоб этом?

* родителям
* друзьям
* никому
1. Отметь,какиечувстваутебявозникают,когданатебякричат,ругают,унижают, оскорбляют, обзывают
	* обида
	* гнев
	* желаниеисчезнуть
	* тоска
	* безразличие
	* страх
	* ненависть
	* желаниеответитьтемже
2. Кактысчитаешь, естьлиученики, явнонуждающиесявпомощиизащите?
* да,иихмного
* да, иих мало
* нет
1. Кактыдумаешь,что можносделатьдлятого,чтобывшколебыломеньше агрессивных отношений

## Опросник«Обстановкавклассе»

Учащихсяпросятанонимноответитьнаследующие вопросы:

1. Можнолиназватьвашклассдружным?Почему?
2. Нравитсяливампсихологическаяатмосфераввашемклассе?Почему?
3. Естьливклассечеловек,котороговыможетеназватьвашимнастоящим другом?
4. Каквыдумаете, чтонужноизменитьввашихотношенияхвнутрикласса?
5. Согласилисьбывыучитьсяв этойжешколе,утехже учителей, но сдругими ребятами? Почему?

## Опросник«Идеальныйодноклассник»

Учащимсяпредлагаетсяписьменнозакончитьнесколькопредложений.Разрешаетсяне подписывать свои работы.

Вопросы:

1. Ядумаю,чтоидеальныйодноклассник-это...
2. Ядумаю, чтоидеальнаяодноклассница- это...
3. Этотодноклассникмненеприятен,потомучтоон...
4. Этаодноклассницамненеприятна,потомучтоона...

## Приложение2 Групповое занятие с элементами тренинга на тему «Ценить других…»

**для обучающихся 11-14 лет Цельзанятия:**профилактикабуллингавобразовательнойсреде. **Задачи занятия:**

1. Активизациязнанийобучающихсяпо теме«буллинг».
2. Развитиеуважениякразличиямдругих.
3. Формированиедоброжелательногоотношениядругкдругу.
4. Развитиенавыковмежличностноговзаимодействия.

## Структуразанятия:

1. Вводнаячасть.Приветствие.Разминка«Нашисильныестороны».
2. Основнаячасть:
	* правилаработыгруппы.
	* просмотрмультфильма«Helium»(режиссерTomKyzivat,2005)
	* мини-лекция«Буллингвшколе»
	* упражнение«Чеммыотличаемсядруготдруга»- «Чеммыпохожидруг на друга».
	* упражнение«Этюды»
	* упражнение«Чертычеловека»
	* упражнение«Ярлыки»
	* «Оцениваниеразвитиясобственныхкачеств»
3. Заключительнаячасть:Упражнение«Каменьножницы,бумага».Рефлексия«Смайл».

**Оборудование:**записьмультфильма«Helium»(режиссерTomKyzivat,2005,Коддоступа: https://yandex.ru/video/search?text=«Helium»...), карточки (игра в шахматы, пилка дров, перетягивание каната, игра в теннис, гребля в лодке, игра в волейбол, армрестлинг, зеркало и его отражение,игра в ладушки, рукопожатие при встрече, игра «Камень, ножницы, бумага», передача горячей картошки другому, игра в карты), слайды с характеристиками (флипчарт с надписями), карточки с чертами личности, смайлы по количеству участников.

## Содержаниезанятия:

1. *Вводнаячасть.* Ребята,доброеутро!Сегодняназанятиимыпоговоримовашемклассе, овзаимоотношенияхдруг сдругом.Но дляначаладавайтезарядимсяпозитивоми узнаем какие увассильныестороны.Яберузарукусвоего соседасправаиговорю:«Ваня, утебя замечательное чувство юмора». Ваня берет за руку своего соседа справа и называет его лучшее качество и т.д.
2. *Основнаячасть.*

Ребята,давайтевспомнимправилаработыгруппы:

* + Мывсегдапомогаютдругдругу
	+ Назанятиивсеотносятсядругкдругусуважением;
	+ Говоримпоочередиивнимательнослушаемдруг друга
	+ Каждыйимеетправосказать,чтоондумаетичувствует.

Асейчасяпредлагаювампосмотретьмультфильм *(«Helium»,режиссерTomKyzivat, 2005).*

*Вопросы для обсуждения*: Бывают ли в вашей школьной жизни ситуации, показанные в мультфильме?Какчасто такоеслучается?Как выдумаете, почемуугероевтакиеразные настроения, мироощущения жизни?

Итак, если показанная в мультфильме ситуация повторяется очень часто, то мы можем говоритьобуллинге,т.е.систематическомнасилии,унижении,оскорблении,запугивании одних школьников другими. Обратите внимание на следующее:

1. основнымидействующимлицамиявляютсяагрессорижертва,которыеоченьнаглядно представлены в мультфильме;
2. буллингосуществляетсяпреднамеренно,инаправленнананесениефизическихи душевных страданий другому человеку.;
3. буллингподрываетупострадавшегоуверенностьвсебе,разрушаетздоровье, самоуважение и человеческое достоинство;
4. буллинг –этогрупповойпроцесс,затрагивающийнетолькообидчикаипострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит;
5. буллингникогданепрекращаетсясампосебе:всегдатребуетсязащитаипомощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям.

Несмотря на то, что были показаны лишь два ярких персонажа: агрессор и жертва, всегда есть наблюдатели, это те, кто знаето травле, но не пресекает ее. Они могут быть на сторонеагрессора, боясьсамим статьжертвой,амогутсочувствоватьжертве,нопассивно наблюдают за всем происходящим. Поэтому чем лучше мы относимся друг к другу, уважаем мнение других, тем меньше вероятности для появления буллинга. Обратит внимание, чтообидчиктожеможетстатьжертвой, еслипоявитсяболеесильныйагрессор, концовка мультфильма это наглядно показывает.

*Вопросыдляобсуждения*:Каквыдумаете,кточащеизребятстановитсяжертвой?Какие особенности для них характерны?

Молодцы! Давайте сделаем вывод: жертвой травли при стечении определенных обстоятельств может стать практически любой ребенок или подросток. Тем не менее, можно выделить наиболее типичные личностные особенности пострадавших: внешние особенности(полнота,недостаткивнешности,непривлекательность,плохаяодежда),дети с низкой успеваемостью, плохим поведением, с заниженной самооценкой, не имеющие друзей в группе и трудности в выстраивании и поддержании близких отношений со сверстниками. Объектами травли такжемогут стать дети, принадлежащие к этническому, национальному или религиозному меньшинству.

## Упражнение«Чеммыотличаемсядруг от друга»-«Чеммыпохожидруг надруга».

Асейчасяпредлагаюобратитьвниманиенато,что мывсеразные. Например,уменяи Оксаны волосы разного цвета, Таня и Сережа – разного пола, а Настя и Олег - сегодня одетывпуловеры разнойцветовойгаммы. Унасразныенациональности,возраст, пол, вес, цвет глаз и т.п.

*Вопросыдляобсуждения*:Каквыдумаете,наскольковажноискатьразличиямежду людьми? Часто ли вы делаете это в жизни? Приносит ли вам это пользу?

Правильно, лучше мы будем искать то, чем мы друг на друга похожи, какие унас есть схожиечерты, качества. Например,унассо Светойодинаковыеимена.Кто извасслушает музыку одной группы? Кто ходит в одну секцию, посещает один факультатив или элективный курс? Кто продолжит? (следим затем, чтобы все дети были названы).

Асейчасразминка-**упражнение«Этюды»**.Работавпарах,недоговариваясь,показать: игравшахматы, пилкадров,перетягиваниеканата, игравтеннис,гребля влодке, играв волейбол, армрестлинг, зеркало и его отражение, игра в ладушки, рукопожатие при встрече, игра «Камень, ножницы, бумага», передача горячей картошки другому, игра в карты.

Вызамечательно справились.Даженеразговаривая,высмоглидоговориться,адругиевас понимали без слов. Значит это возможно и в реальной жизни: найти компромисс, договориться.

Асейчасяпредлагаювампосмотретьнаслайд,гдепредставленхарактеристикичеловека, в поведении которого присутствуют:

* оскорбления, насмешки;
* игнорирование(отказвбеседе,впризнании);
* негативныестереотипыипредрассудки(составлениеобобщенногомненияочеловеке, принадлежащем кинойкультуре, полу, расе, этническойгруппе, какправило,наоснове отрицательных характеристик);
* преследования,запугивания,угрозы.

*Вопросыдляобсуждения*:Ктохочетиметьтакогодруга,товарища,одноклассника? Почему?

Посмотритена3пункт –стереотипы, т.е.навешиваниеярлыков.Давайтепоиграемв

«Ярлыки».

## Упражнение«Ярлыки»

Распечатки:«ленивый»,«злой»,«неудачник»,«равнодушный»,«бездельник»,«балбес»,

«безответственный»,«несерьезный»,«драчун»,«прогульщик».Раздатьучастникам случайным образом.

*Вопросыдляобсуждения*:Ребята,нравитсяливамтакаянаклейка?Почему?Выхотитеот неё избавиться? Почему?

Сейчасвы рветеэтот ярлыкнамелкиекусочки,выбрасывайте, аяраздаювамдругие наклейки:«умный», «красивый», «талантливый», «отзывчивый», «добросовестный»,

«сообразительный»,«активный»,«образованный»,«воспитанный»,«эрудит».

*Вопросыдляобсуждения*:Чтовычувствовали,каквы себяощущаете?Существуютли "наклейки" в реальной жизни? Всегда ли ваше мнение о других людях соответствует реальному?

Вернемсякслайдам.Здесьпредставленыкачестваихарактеристикидругого человека:

1. Готовностьприниматьмнениедругогочеловека,еговерование.
2. Уважениечувствачеловеческогодостоинства.
3. Уважениеправдругих.
4. Принятиедругоготаким,какойонесть.
5. Способностьпоставитьсебянаместодругого.
6. Уважениеправабыть другим.
7. Признаниемногообразиялюдей,мнений,религийит.д.
8. Признаниеравенствадругих.
9. Отказотнасилияижестокостипоотношениюдругк другу.

*Вопросыдляобсуждения*:Вампонятнывсеположения?Кто быхотелиметьдруга, у которого есть данные качества? Хотите учиться вместе с такими одноклассниками? Почему?

А сейчас мы предлагаем вам оценить себя по 5-тибалльной шкале – насколько увас развитыпредставленныенабланкекачества.Читаетекаждоеутверждение,ставите1балл – увас неразвита эта черта, 5 – развита по максимуму. У вас на это 5 минут. Оцениваете себя честно. А сейчас внимательно посмотрите – какую черту (черты) в себе вам нужно развивать!

1. *Заключительнаячасть:*

Ивзавершениинашегозанятиядавайтепосмотримнасколько хорошовыпонимаетедруг друга без слов.Знаете **игру «Камень,ножницы, бумага»**?Сейчас на мойсчет 1, 2, 3, вы выкидываете одну из трех позиций. Закончим игру, когда у всех будет одинаковая позиция. При этом вы молчите и не договариваетесь.

*Рефлексия*.Выполучилисмайлы.Есливампонравилосьзанятие,то дорисуйтероттаким образом, чтобы получился улыбающийся смайл, если понравилось наполовину, то начертите вместо ртагоризонтальную черту, если вам совсем не понравилось – сделайте смайла грустным.

Спасибоза работу!

**Разработкаклассногочасадляобучающихся13-15лет Цель мероприятия:** профилактика буллинга в образовательной среде.

## Задачизанятия:

1. Активизациязнанийобучающихсяпотеме«буллинг».
2. Формированиетолерантнойпозициикдругому.
3. Развитиенавыковмежличностноговзаимодействия.

**Предварительнаяподготовка** можетвключать следующее:

## Приложение3

2007);

1. просмотрфильмов«Чучело»(режиссерР.Быков,1983),«Класс»(режиссерИ.Раага,
2. прочтениелитературныхпроизведений:
	* БогословскийА.Верочка[Электронныйресурс]/А.Богословский.Коддоступа:

<http://www.rulit.me/books/verochka-read-338963-1.html>

* + - ЖелезниковВ.Чучело[Текст]/В.Железников.–М.:«Астрель»,2012.–272с.
		- МурашоваЕ.В.Класскоррекции[Текст]/Е.В.Мурашова.–М.:«Самокат»,2014.–

192с.

## Структурамероприятия:

1. Вводнаячасть.Приветствие.Оглашениетемыклассногочаса.
2. Основнаячасть:
	* обсуждениепрочитанногопроизведения(просмотренногофильма);
	* мини-лекция«Буллингвшколе»
3. Заключительнаячасть:подведениеитоговклассногочаса.

## Содержаниезанятия:

1. *Вводнаячасть.*

Ребята,добрыйдень!Сегодняяпредлагаювамобсудитьтемушкольнойтравли.

Совсем недавно психологи проводили анкетирование по данной теме, в котором вы приняли участие. Справка по результатам проведенной работы свидетельствует о том, что 59% обучающихся нашей школы сталкивались с данной проблемой напрямую либо были наблюдателями подобных ситуаций.

1. *Основнаячасть.*

Для того чтобы наглядно посмотреть на такие истории со стороны я просила вас прочитать … (посмотреть…). Давайте обсудим прочитанное (увиденное).

*Вопросы для обсуждения:* Какова основная мысль произведения (фильма)? Каковы черты, характеры основных героев? Почему некоторые дети попадают в категорию жертв, а другие становятся агрессорами? Каким образом ведут себя окружающие в ситуации травли? Приведите конкретные примеры ситуаций, описанных в книге (показанных в фильме). Каким образом действуют взрослые в ситуации травли? Каким образом разрешается данная ситуация? Каковы последствия для все участников травли? Как вы думаете: травлю можно искоренить, либо она была есть и будет? Что может сделать каждый из нас, чтобы таких ситуации вообще не возникало и что, если она всегда случилась?

Молодцы! Вы очень многие моменты отметили верно. Хочу обратить ваше вниманиена то, что школьная травля, издевательства, агрессия называется «буллингом». Причем буллинг,этосистематическаяагрессия,травля.Существуютразличные *видыбуллинга:*прямой и скрытый*.*Скрытый буллинг подразумевает игнорирование ученика, его бойкот, исключение из отношений, намеренное распускание негативных слухов и т.п. прямой буллинг включает в себя прямую физическую агрессию, сексуальное или психологическое насилие. Физическое насилие- умышленныетолчки, удары, пинки, побои, нанесениеиныхтелесныхповреждений и др. Сексуальный буллинг подразумевает действия сексуального характера. Психологический буллинг связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путём словесныхоскорбленийилиугроз,преследование,запугивание,которымиумышленно

причиняется эмоциональные страдания. Отдельно следует отметить кибербуллинг как травлю посредством общения в интернете, мобильной связи.

Какмы свамивидим,в травлевсегдаесть несколькоучастников:

* лидер-агрессор,
* школьники,участвующиевтравле(присоединяющиесяклидеру),
* ребенок-жертва,
* свидетели, подкрепляющие травлю (дети, которые занимают сторону нападающих, смеются, выражают поддержку нападающим/подбадривают их, просто собираются вокруг и смотрят),
* свидетели-аутсайдеры (дети, которые избегают ситуаций травли, не занимая ничью сторону);
* защитники (дети, которые занимают очевидную позицию против травли, либо активно противодействуя нападающим и предпринимая что-то для прекращения издевательств, либо успокаивая, поддерживая жертву).

Давайтевсехдействующихгероевобозначимкак участников травли. Кто агрессор?Кто жертва? И т.д.

Ребята, любой участник образовательных отношений при стечении определенных обстоятельств может быть вовлечен в насилие. Жертвой, обидчиком или свидетелем насилия потенциальноможетстать каждый учащийся. Тем неменее, мы свами впроцессеобсуждения уже выделили ряд особенностей, характерных дляобидчиков и жертв.

Как правило, дети и подростки, которые становятся *обидчиками,*– это уверенные всебе, склонные кдоминированию в группе и подчинению других, морально и физически сильные, эмоционально импульсивные и легко приходящие в состояние гнева и агрессии, с низким уровнем эмпатии ксвоимжертвам, часто«задирающие»нетолько своихсверстникови более младших, но и взрослых (учителей, родителей, представителей органов правопорядка). Тревожность, обусловленная семейным неблагополучием, напряженными отношениями с родителями, учебной неуспеваемостью и завистью к более успешным ученикам из благополучной семьи, может создавать угрозу для статуса доминантных детей и подростков. Обращение к насилию позволяет им утвердить свой статус в классе или группе, школе или училище силой, вызовом учителям, унижением сверстников или более младших, а иногда и более старших учащихся, удержанием всех в страхе.

Асейчасобратим вниманиенаобщиехарактеристики возможныхжертвбуллинга:

* высокийуровеньтревожности,неуверенность,отсутствиежизнерадостности,
* низкаясамооценкаинегативноепредставлениеосебе,
* отсутствие друзей в группе и трудности в выстраивании и поддержании близких отношений со сверстниками,
* слабостьвфизическомплане,
* особенности внешности (полнота, отчетливые физические недостатки, непривлекательность, плохая одежда),
* особенности поведения (чрезмерно подвижные, невнимательные, вспыльчивые, не умеющие держать дистанцию, с нелепыми проявлениями, раздражающими окружающих и т.п.),
* дети, принадлежащие к этническому, национальному или религиозному меньшинству.
* нетрадиционная сексуальная ориентация универсальный фактор высокого риска травли,
* чувствительный, тихий, замкнутый, пассивный, послушный, застенчивый ребенок, который легко и часто плачет, а также избегает прямой конфронтации в общении, испытываеттрудности с самоутверждением в группе сверстников.

Согласны?Хотитедобавитьещекакие-тохарактеристики?

А сейчас давайте поговорим о последствиях буллинга для всех его участников. Переживание буллинга вдетскомиподростковомвозрасте чрезвычайно травматично,икроме

актуальных последствий оказывает значительное влияние на дальнейшую жизнь человека. Прежде всего, влияет на формирование самооценки ребенка, его коммуникативные возможности, мотивацию к развитию и достижениям.

Итак,психологивыделяют:

* аффективные нарушения (снижение настроения, депрессивность, высокий уровень тревоги, многочисленные страхи, негативные эмоции),
* соматические нарушения (нарушения сна, аппетита головные боли, боли в животе, нарушения работы желудочно-кишечного тракта, неожиданные повышения температуры и т.д),
* когнитивные нарушения (неустойчивость внимания, трудности сосредоточения, нарушения концентрации памяти и т.п.),
* нарушение школьной адаптации (снижение мотивации к учебе, пропуски уроков, снижение успеваемости),
* поведенческиенарушения(агрессивность,уходыиздома,протестноеповедение),
* суицидныемыслиипопытки.

К другим наиболее часто общим последствиям буллинга относятся снижение самооценки, нарушение доверия к окружающему миру.

Буллинг наносит существенный вред всем, кто в него вовлечен. Пострадавшие дети не только страдают от физической агрессии, но и получают психологическую травму, которая влияет на самооценку ребенка и может оказывать длительное воздействие на социальную адаптацию ребенка. Снижение успеваемости, отказ посещать школу, самоповреждающее поведение - наиболее частые последствия буллинга.

Дети агрессоры чаще других детей попадают в криминальные истории, формируют искажённое представление о разрешении конфликтов и социальном взаимодействии.

Дети, непосредственно не участвующие в травле, переживают много негативных эмоций: страха быть на месте жертвы, бессилия, негативного отношения к школе.

Для учителей самыми частыми последствиями буллинга являются большее количество негативных эмоцийв общении с детьми, проблемы с дисциплиной в классе, снижение статуса среди учеников, чувство собственной несостоятельности и бессилия, риск административных взысканий, когда ситуация выходит из-под контроля и травля приводит к физическим повреждениям, суицидальному поведению, конфликтам с родителями.

Недоброжелательнаяобстановка, разобщенность междудетьми, снижение мотивации к учебе недоверие к взрослым – это основные последствия травли для детского коллектива.

А сейчас главный вопрос: что мы можем сделать, чтобы такого явления не было в школе вообще? Итак:

1. Говоритьобэтом,незамалчиватьситуации,свидетелями которыхвы стали.
2. Сосвоимитрудностямивывсегдаможетеобратитьсякпсихологу,комне,как классному руководителю.
3. Уважатьдругого,егоиндивидуальность,правонасамовыражение,собственноемнение.
4. Дружитьсодноклассниками.
5. Помогатьдругдругу.
6. *Заключительнаячасть:*

Ивзавершениинашегоклассногочасаскажите:интересналивамбыладаннаятема?

Что полезноговысегодняузнали?

Спасибоза работу!

## Приложение4 Педсовет на тему «Профилактика буллинга в образовательном учреждении»

**Цель:**

1. Познакомитьпедагогическийколлективспонятием«Буллинг»,причинамиего возникновения.
2. Датьрекомендациипедагогампопрофилактикебуллингавобразовательном учреждении.

## Вводнаячасть.

Практически в каждом образовательном учреждении есть обучающиеся, которые становятсяобъектомоткрытыхиздевательств,унижений,насмешек.Школьнаятравляне является чем-то уходящим и преходящим: боль и унижение часто продолжаются по несколькулет, а то и до окончания школы. *Самое главное, что проблема в том, что в*

*группе риска может оказаться практически любой ребенок, взрослый (педагог)*. Что же это заявление,вкоторомобучающегосяназывалираньше«нетакойкаквсе», «чужой», а теперь жертвами буллинга?

* 1. **Основнаячасть.**Многиепсихологи,социологидаютразноеопределениебуллингу.

**Слайд 1** Норвежский исследователь буллинга Дэн Олвеус определяет буллинг как стереотип взаимодействия в группе, при котором человек на протяжении времени и неоднократносталкиваетсяснамереннымпричинениемсебевредаилидискомфортасо стороны другого человека или группы людей в контексте «диспропорциональных

«властных»отношений»

***Буллинг*** - многократное психологическое давление на человека, жертва которого испытываетпостоянныйстресс.Травляодногочеловекадругим.Проявляетсявовсех возрастных и социальных группах.

Школьный буллинг отличается своей жестокостью, непримиримостью. Буллинг не происходит,когдадвачеловекасодинаковымифизическимивозможностямичасто спорят илиборются,когдаподзадориваниепроисходитвдружескойформе.Буллингвсегдаимеет цель, затравить жертву, вызвать страх, унизить.

Отравлевобразовательных,закрытыхииныхдетскихучрежденияхбыло известно давно в разных странах, включая Россию. *К сожалению, несмотря на распространенность данного явления в современном обществе, буллинг в нашей стране в должной мере не*

*исследуется,необсуждаетсяи егопроблема неосвещаетсяв полном объемевСМИ.*

## Главныекомпонентыопределениябуллинга:

* + 1. Этоагрессивноеинегативноеповедение.
		2. Оноосуществляетсярегулярно.
		3. Дисбалансвласти и силы.
		4. Этоповедениеявляетсяумышленным.

## Существуютследующиевидыбуллинга:

|  |  |
| --- | --- |
| Вид | Чтовключает |
| Физическое насилие | избиение,побои,толчки,шлепки,удары,подзатыльники,пинки |

|  |  |
| --- | --- |
| Эмоциональное насилие (психологическое) | Угрозы, насмешки, присвоение обидных кличек, бесконечные замечания, критика, необъективные оценки со стороны учителей, высмеивание,оскорбление,унижениеученикавприсутствиедругих детей, принуждение делать что-то, чего ребенок делать не хочет.Дискриминация,Нецензурнаябрань.Умышленноедоведение человека до стресса, срыва. |
| Сексуальное насилие | Сексуальное насилие, или совращение – использование ребенка (мальчикаилидевочки)взрослым(учителем),илидругимребенком для удовлетворения сексуальных потребностей, или для получения выгоды. |
| Экономическое насилие | Порчаиотнятиеличныхвещей.Вымогательство.Отбираниеденег. Повреждение имущества. |
| Кибербуллинг | Использование телефона | 1. Систематическиосуществляютсяанонимные звонки и отправляются оскорбляющего или угрожающего рода сообщения
2. Съемка компрометирующих фото- и видеоматериалов,публикацияихвсетиИнтернет.
 |
|  | Использование E-mail | Рассылказлыхи негативныхсообщений. |
|  | Социальных сетей | 1. Написание обидных комментариев к фотографиям,квидео,настенепользователя,в сообществах.
2. Распространениенепристойноговидеои фото.
3. Взломчужогоаккаунта,редактированиеегос целью очернить другого человека.
4. Намеренноесозданиегруппы,длявыражения ненависти и травли определенного человека.
5. Созданиефальшивогопрофилядля третирования другого человека.
 |
|  | Видео-портал | Публикация в Интернет непристойного, компрометирующего,позорящегодругого человека видео. |

### Причинывозникновениябуллингавобразовательномучреждении:

Существует целый ряд факторов, способствующих процветанию буллинга в детских коллективах. Во многом развитию этого явления способствуют воспитание в семье и микроклимат того образовательного учреждения, куда попадают дети для получения образования.Отсутствиеконтролязаповедениемдетейвперемены,свободноевремя.

Проблемы с успеваемостью и приклеивание ярлыков (учителя и родители говорят, что ребёнокнеисправим,плоховоспитан,илиглуп).Длянеуспевающихучениковагрессивное поведение является одним из средств, при помощи которых они компенсируют свою неуспеваемость.

**Цельбуллинга -**заагрессивнымповедениемскрытьсвоюнеполноценность.

## Вситуациитравливсегдаесть:

*"Агрессор"–*человек,которыйпреследуетизапугиваетжертву. "*Жертва*" – человек, который подвергается агрессии.

"*Защитник*"–человек, находящийсянасторонежертвыипытающийсяоградитьеёот агрессии.

«Агрессята»- люди, участвующиев травле,начатойагрессором.

"*Сторонники*"–люди,находящиесянасторонеагрессора,непосредственноне участвующий в издевательствах, но и не препятствующий им.

*"Наблюдатель"*–человек,знающийо деталяхагрессивноговзаимодействия, издевательств, но соблюдающий нейтралитет.

## Групповоезаданиедляпедагогов:

Давайте поделимся на 3 группы, ваша задача определить типичные черты обучающихся, склонныхстановиться«агрессорами»буллинга,ихжертвами,атакжетех,кто становится сторонним наблюдателем.

1. *группа.*«Психологическийпортретбуллера(агрессора)».Поведенческиеособенности. Эмоциональные особенности. Социальное окружение.
2. *группа.*«Психологическийпортретжертвыбуллинга».Поведенческиеособенности. Эмоциональные особенности. Социальное окружение.
3. *группа.*«Психологическийпортретсвидетелябуллинга:«союзника»или «зрителя». Поведенческие особенности. Эмоциональные особенности. Социальное окружение.

## Психологическиепортретыучастниковбуллинга:

Частобуллерамистановятся:

* + Дети,воспитывающиесяродителями-одиночкам;
	+ Детиизсемей,вкоторыхуматериотмечаетсянегативноеотношениекжизни;
	+ Дети извластныхиавторитарныхсемей;
	+ Детиизконфликтныхсемей;
	+ Детиснизкойустойчивостьюкстрессу;
	+ Детиснизкойуспеваемостью Буллеры – это:
	+ Активные,общительныедети,претендующиенарольлидеравклассе;
	+ Агрессивныедети,использующиедлясамоутверждениябезответнуюжертву;
	+ Дети,стремящиеся бытьвцентревнимания;
	+ Детивысокомерные,делящиевсехна"своих"и"чужих"(чтоявляетсярезультатом соответствующего семейного воспитания);
	+ Максималисты,нежелающиеидтинакомпромиссы;
	+ Детисослабымсамоконтролем,которыененаучилисьбратьнасебя
	+ ответственностьзасвое поведение;
	+ Дети,необученныедругим,лучшимспособамповедения,т.е.невоспитанные. Для буллеров характерны:
	+ Импульсивность;
	+ Раздражительность;
	+ Эмоциональнаянеустойчивость;
	+ Завышеннаясамооценка;
	+ Враждебность(агрессивность);
	+ Отсутствиекоммуникативныхнавыковпривнешнемсоблюденииобщепринятых норм и правил;
	+ Склонностьколжиилижульничеству;
	+ На урокепостояннопривлекаетксебевнимание,вступаетвпререканияпри получении отрицательной отметки, вспыльчив и груб;
	+ Манипулируеткругомдрузейизнакомых,многиедетиегобоятсяилизаискивают перед ним;
	+ Наегоповедениепоступаютжалобыкакотдетей, такивзрослых;
	+ Неможетобуздатьсвойнрав,так,какэто умеютделатьегоровесники;
	+ Прогуливаетшколу,часто бываетвкомпаниисверстниковиздругихшкол, районов;
	+ Входитвсоставнебольшойдевиантнойгруппы,терроризирующейклассили школу;
	+ Спекулирует на непонимании, враждебном социуме, избегает общественнополезнойдеятельности,посколькуэтоможетбытьистолкованокак признак слабости.
	+ Довольно часто кбуллингуприсоединяетсягруппапреследователей,скоторыми буллер осуществляет свою агрессию.

### Поведениесвидетелейбуллинга:

*Дети:*

* + Унихотмечается страхсовершения подобногос тобой,злорадство по этому поводу(«Славабогу,нея»),беспомощность,чтонеможешьоказатьпомощь ближнему, т.е. они боятся последствий.
	+ Онипереживаютпотребностикбегствуотситуациибуллинга, чтобынебытьвнеё втянутыми, чтобы она не разрушила их душевный комфорт.
	+ Онипереживаютжеланиеприсоединитьсяктравле.

*Взрослые:*

Речьидетоестественныхреакцияхвзрослыхлиц нафакты буллинга.Они испытывают:

* + Возмущение,негодование,желаниенемедленновмешаться.
	+ Страх,отчаяние,бессилие, чтоможетбытьещёхуже,ионинезнают, какэто прекратить.
	+ Защитноеигнорированиефактов.«Яэтоневижу»,«Меняэто некасается»,«Пусть разбираются сами и отвечают за них те, кому это положено».
	+ Присоединениекагрессору.
	+ Переживаниечувств«праведного возмездия»и«торжествасправедливости».

«Наконец,ему(ей)воздалосьпо заслугам».Какправило,кподобнымреакциям, могут быть склонны педагоги, травмированные длительным проблемным поведением своих учеников.

### Жертвы буллинга.

Типичныхжертвшкольноготерроранет.Любой ребёнокможетбытьизгоем.

* + ***физические недостатки –*** носящие очки, со сниженным слухом или с двигательныминарушениями(например,приДЦП),тоестьте,ктонеможет защитить себя, физически слабее своих ровесников;
	+ ***особенностиповедения***–замкнутые,чувствительные,застенчивые,тревожные

или дети с импульсивным поведением. Гиперактивные дети бывают слишком назойливыми и общительными: влезают в чужие разговоры, игры, навязывают свое мнение,нетерпеливывожиданиисвоейочереди вигре. Поэтим причинамоничасто вызывают раздражение и негодование в среде сверстников;

* + ***особенности внешности*** – все то, что выделяет ребенка по внешнему виду из общей массы, может стать объектом для насмешек: рыжие волосы, веснушки, оттопыренныеуши, кривыеноги,особеннаяформаголовы, вестела(полнотаили худоба);
	+ ***плохиесоциальныенавыки***–недостаточныйопытобщения исамовыражения.

Такиедети немогут защищатьсяотнасилия,насмешекиобид,часто неимеют ниодного близкого друга и успешнее общаются со взрослыми, чем со сверстниками;

* + ***страх перед школой*** – неуспеваемость в учебе часто формирует у детей отрицательноеотношениекшколе, страхпосещенияотдельныхпредметов,что воспринимается окружающими как повышенная тревожность, неуверенность;
	+ ***отсутствиеопытажизнив коллективе(домашниедети)*** –неимеющиеопыта взаимодействия в детском коллективе до школы, могут не обладать навыками, позволяющими справляться с проблемами в общении;
	+ ***особенности здоровья*** – существует масса расстройств, которые вызывают насмешкиииздевательствасверстников:эпилепсия,тики,заикание,нарушения речи и другие болезненные состояния;
	+ ***низкийинтеллектитрудностивобучении*** –слабыеспособностимогутявляться причиной низкой обучаемости ребенка. Плохая успеваемость формирует низкую самооценку: "Я не справлюсь", "Я хуже других" и т. д. Низкая самооценка может способствовать в одном случае формированию роли жертвы, а в другом – насильственному поведению как варианту компенсации. Поэтому ребенок снизким уровнем интеллекта и трудностями в обучении может стать как жертвой школьного насилия, так и насильником.

### Самоестрашное,что регулярныеиздевательстваспособныспровоцироватьпопытку самоубийства или покушение на кого-то из преследователей.

Травля наносит непоправимый ущерб не только психике жертвы. Не менее вредна ситуациятравлидлянаблюдателей. Онирискуюттакиостатьсябезвольнымипешкамив

руках более сильных и предприимчивых. А решение, принятое под влиянием большинства, вопреки голосу совести, и постоянный страх оказаться на месте жертвы способствуютснижениюсамооценки,потереуваженияксебе.Агрессоровжеразвращает безнаказанность, они усваивают, что подобными методами можно управлять окружающими.

### Обсуждениевгруппе:

* скакими реальнымиситуациями буллингавшколевысталкивались?Вчемони проявлялись? Какие чувства вы при этом испытывали?
* Чтоделаливэтихслучаяхпедагоги?
* Каковыпоследствиянасилиявдетскихотношениях?
* Какможно предотвратитьипреодолетьжестокостьвотношенияхмеждудетьми?

## Ролеваяигра«Буллингвшколе» (7минут).

Участникам предлагается ролевое разыгрывание самой значимой из описанных ими ситуаций жестокихотношениймеждудетьми.Один изнихиграетроль ребенка-изгоя, другие – преследователей, соучастников, безучастных свидетелей. Затем участникам предлагается внести в разыгрываемую ситуацию такие изменения, которые позволят прекратить насилие.

Вопросыдляобсуждения:

* Чтовыиспытываливролижертвы(обидчика,наблюдателя)?
* Какиемыслиприходили вамвголову?
* Какиежелания увас возникали?
* Чтовамхотелосьизменитьвразыгрываемойситуацииикаквыэтосделали?
* Какэтаиграсоотноситсясвашей реальнойжизнью?
* Какоеонаокажетвлияние навашупедагогическуюдеятельность?

Следующие**рекомендации**помогутпедагогам,психологам,администрациямучреждения образования в выявлении буллинга и противодействии ему в учреждениях образования.

1. Начнитесточного,приемлемогодлявашегообразовательногоучрежденияопределения буллинга. Помните, чтопонятиебуллинг неаналогично такимпонятиям, какагрессияили насилие. Однако последниемогут быть элементами этого комплексного явления. Буллинг

—эторазрушительноеповедениеболее«сильных»,направленноенаболее«слабых».Это не ссоры и драки, в которых участвуют школьники, обладающие одинаковым авторитетом. Буллинг не бывает справедливым, так как «сильный» получает

«удовольствие»отнанесенного ущерба(материальногоиморального) «слабому».

1. Установите формы буллинга, которые имеют место в вашем образовательном учреждении. Можно вести дневник наблюдений за поведением членов школьного сообщества, которые, на ваш взгляд, склонны к проявлению физического или психологическогонасилия.Включитьвнегоможно такжепедагоговиродителей.Прежде всего, необходимо понять, где находится «силовой» дисбаланс.
2. Узнайте,какимиспособамиподдерживаютсвойавторитетпедагоги,административные работники, ученики школы. Многое можно почерпнуть из ежедневных наблюдений за отношениями детей, персонала, педагогами и родителями. Полезно также составить и использовать короткие анкеты, на вопросы которых смогли бы анонимно ответить все члены школьного сообщества, включая родителей. Это поможет оценить ситуацию и

определить, какие меры необходимо предпринять. Наблюдения дадут возможность оценить масштаб буллинга и проанализировать его причины. Вы также сможете определить,какиемерынужнопредпринять,чтобыдетичувствовалисебязащищенными в школе. Анализ анкет поможет понять, где, в каких местах школьники сталкиваются с буллингом и какони реагируют на него, кто из них заинтересован, нуждается в помощи, кто заинтересован, а кто нет в борьбе с этим явлением. Вы также узнаете реакцию школьного персонала и родителей на буллинг, и, более того, какие дополнительные внешние силы, на их взгляд, следует привлечь для решения проблемы.

1. Корганизации действий следует приступать после исследования проблемы насилия в учреждении образования с помощью анкет, изучения специальной литературы и видеозаписей.Мерыпо борьбесбуллингоммогутбытьразличными.ВСША,например, существует такое сообщество, как «полиция по борьбе с буллингом», в которую входят все, кто заинтересован в эффективном решении этой проблемы.
2. *Обсуждение проблемы, беседы с детьми как индивидуальные, так и в группе очень важны и полезны.* Большинство детей презирает «обидчиков», поэтому ваша задача заключаетсявтом,чтобыдоказать,что решениепроблемыпреждевсеговихинтересах. Следующий шаг — обращение к чувствамребёнка, моральная оценка действий

«обидчиков». Это увеличивает вероятность того, что они будут на стороне «жертвы» и попытаются помочь. Не менее важно грамотно построить разговоры с детьми, пострадавшими от насилия. Цель бесед с ними — вовлечь в игры или дружеские отношения с другими детьми. Обсудите с детьми, почему в вашем образовательном учреждении возможно насилие и что нужно сделать, чтобы его предотвратить; предложитеучащимсянаписатьобизвестномимконфликте,которыйпроизошелвшколе. С их разрешения зачитайте его, и предложите им дать определение буллингу. Особое вниманиеобратите напредложения детей по его предотвращению, подчеркивая наиболее реальные из них. Ознакомьте школьников с материалами (видео, книги), которые содержат информацию на эту тему. Предложите тему для обсуждения, например, как свидетели насилия должны себя вести, чтобы помочь «жертве», «обидчику».

1. Определите поведение персонала учреждения образования, которое способствует позитивныммежличностнымотношенияммеждуучащимися.Этотпунктвключаетвсебя моделирование просоциального поведения и работу по уменьшению асоциального поведения;наблюдениезаповедениемучащихсяиливоспитанниковвклассе,группеиво времяобщения,игр;готовностьоказать поддержкутем детям, которые стали«жертвами» буллинга; обмен опытом по положительному решению таких проблем.
2. Не исключайте из поля зрения «обидчиков». Обязательно беседуйте не только с виновными,но сихродителями,дажееслиэтосложно сделать.Буллинг —явлениене

«криминальное», но, тем не менее, его проявления, если не будут своевременно пресечены, становятся все более опасными. Реакция школьного сообщества на случаи насилия —важныйаспектв решенииэтойпроблемы. Работасвиновнымиможетбыть различной. Иногда сними устанавливают контакты и беседуют индивидуально — без угроз. Но зачастую используется такой подход: учитель или психолог, работая с жертвами, приглашают виновных принять участие в решении ситуации. Этот подход достаточно эффективен —особенно еслиребенокпроявляетпостояннуюсклонностьк насилию.

1. Помогите ребенку, который стал жертвой, самому решить проблему, конечно с помощью других. Педагогам следует определить тех детей, чье поведение провоцирует насилиеипомочьпреодолеть своипроблемы,например,неуверенность всебе. Вработес такимидетьмиполезносмоделироватьситуацию, вкоторойонинаходились,ипомочьим ее преодолеть.
2. Конструктивно работайте с родителями. Обсуждайте с ними причины буллинга. При разговоре с родителями виновных важна сдержанность в оценке. Ведь чаще всего виновныевситуацияхбуллинга—детиизнеблагополучныхсемей. Беседуясродителями жертв, не следует занимать позицию защиты «мундира», т.е. защищать школьную репутацию, анеребенка, который сталжертвой.Еслижеразговорбудето том, чтоможно и нужно сделать, чтобы изменить ситуацию, вы сможете решить эту проблему вместе.

## Психологическиеаспектыпрофилактикибуллинга

Вотношениипостстрессовыхпоследствийбуллингапервичнаяпрофилактика реализовывается по трем направлениям.

1. Созданиеусловийнедопущениябуллинга.
2. Скорейшееиграмотноеразобщениеребенка(подростка)ссоответствующими стрессовыми воздействиями.
3. Укреплениезащитныхсилличностииорганизмавпротивостояниитравлекакдля условно здоровых детей и подростков, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

Большинство педагогов США, психотерапевтов и консультантов в американских школахсчитают,чтопроблемапрофилактикипритеснения,травли,насилияможетбыть решена поэтапно.

Первый этап самый ответственный, заключается в том, чтобы признать, что такая проблема существует. Признание проблемы в рамках образовательного учреждения требует, чтобы кто-то взял насебя инициативусказать о ее существовании ио работе с ней. Лучше, есличеловек,которыйбудетруководитьэтим,обладаетадминистративной властью. Пока не будет достигнуто согласие, начинать работу смысла нет.

Главный аргумент инициативной группы для неприсоединившихся членов школьного сообществаследующий:«Есливыничегонепредпринимаетедлярешенияпроблемы,вы сами становитесь ее частью». Важно, чтобы к сотрудникам учреждения образования присоединились ученики и их родители.

Второй этап–определениепроблемы.

Неможетсуществоватьунифицированныхпризнаковопределенияпроблемы.Темне менее, инициативная группа взрослых и детей должна определить:

* + сутьпроблемы(проблем);
	+ серьезностьпроблемы;
	+ частотупроблемы.
	+ привестисоответствующиепримеры.

Послеэтогонеобходиморазработатьсовместныйпландействий.

Далееинициативнаягруппаоповещаетвсешкольноесообществоосутипроисходящего,о тех направлениях работы, которые будут реализоваться для профилактики насилия.

Например,

* + созданиеатмосферынетерпимостиклюбомуактунасилиявобразовательном учреждении;
	+ лучшеенаблюдениезахоллами,комнатамиотдыха,столовыми;
	+ соответствующаявоспитательнаяработапо классам(группам)врежимесвободной дискуссии;
	+ разработкаэтического кодекса;
	+ ясновыраженноеожидание,чтодетибудутсообщатьонарушенияхлибо администрации, либо консультантам;
	+ созданиеконсультантамигрупп поддержкидляпострадавшихигруппдляработыс обидчиками.

Цельработыспоследними:контрольагрессивныхнамеренийобидчиковиих реабилитация.

IIIэтап–выполнениепрограммы.

Если есть план, то он должен быть выполнен. Лучше, если выполнение этого плана начнетсясначалаочередного учебногогода.Здесьможетбытьсопротивлениеотдельных групп и личностей, потому что:

* + многиедетинесчитаютпритеснения(травлю)проблемой;
	+ некоторыеродителиожидаютотсвоихдетей, чтоонибудутагрессивными, ане наоборот;
	+ некоторыепедагогиневерят,чтов ихобязанности входитучить детейзаботитьсяо себе.

Этимивопросамицелесообразно личнозаниматьсяответственномулицу,координатору программы. Важное место занимает подготовка педагогов к тому, что им делать в ситуации травли.

Педагогам необходимо:

* + оставатьсяспокойнымируководить;
	+ воспринятьслучай илирассказонем серьезно;
	+ принятьмерыкакможноскорее;
	+ подбодритьпотерпевшего,недатьемупочувствоватьсебянеадекватнымили глупым;
	+ предложитьпострадавшемуконкретнуюпомощь,советиподдержку
	+ сделатьтак, чтобыобидчикпонял, чтовынеодобряетеегоповедение;
	+ постаратьсясделатьтак, чтобыобидчикувиделточкузренияжертвы;
	+ наказатьобидчика,еслинужно,нооченьвзвешенноподойтиктому,какэто сделать;
	+ яснообъяснитьнаказаниеипочемуононазначается.

Одиниз аспектоввыполненияподобныхпрограмм–развенчаниемифаотом,что

«агрессивноеповедение–это нормально».

Дляэтихцелейпредлагаетсяагрессивно-ориентированнымшкольникампережить альтернативный опыт в виде различных тренингов из арсенала конфликтологии.

Вотосновныенаправленияработескомпаниямиобидчиков:

* + обидчиковнужноэкстренноиэффективноразоблачать;
	+ ненапиратьнанаказание,этотолько лишьусилитгрупповуюсолидарность обидчиков;
	+ работаясоднимчеловеком,нужноумело использоватьсилуконфронтациивсего, например, классного сообщества.

Целесообразно также индивидуальное консультирование обидчика психологом и социальнымработником, направленноенавысвобождениечувств агрессии,страха,обиды и исследование цепочки преследователь -жертва. Такженеобходима работа по снижению агрессивных и враждебных реакций, улучшению межличностных и межгрупповых отношений, формированию навыков разрешения конфликтов, правильной реакции в конфликтах, развитию толерантности, эмпатии.

Непосредственнаяработасжертвамиипреследователямиможетвыглядетьследующим образом:

* + переговоритьотдельно скаждымребенком,ставшимжертвой,ипредложить письменно описать все случившееся;
	+ переговоритьотдельно скаждымчленомгруппыагрессоровиполучитьотних письменное изложение инцидента;
	+ объяснитькаждомучленудевиантнойгруппы, чтооннарушилправилаповедения, и указать меру ответственности за содеянное;
	+ собрать всюгруппуи предложитькаждомуеё членурассказать перед другими,о чем говорили с ним в индивидуальной беседе;
	+ подготовитьчленовгруппыквстречесостальнымиребятами:«Чтовысобираетесь сказать другим ребятам, когда выйдете отсюда?»
	+ поговоритьсродителямидетей,участвовавшихвдевиантнойгруппе,показать им письменные объяснения ребят;
	+ вестидневниксзаписьювсехинцидентов, списьменнымиобъяснениямидетейи принятыми мерами;
	+ обучитьспомощьюпсихологадетей, чащевсегопопадающихвположение жертвы, методам психологической защиты;
	+ потребоватьотобидчиковизвинений;
	+ еслиобидчикзаявил,чтоэтобылашутка,обратитьвниманиедетейпри обсуждении данного случая на то, что это не смешно;
	+ еслидействияобидчикаприкрывалисьигровойформой,зафиксировать,кто ещеиз детей принимал участие в такой «игре».

Спросите ребенка, с кем ещеон может поговорить о своих чувствах. «Я заметил, что в последнее время ты кажешься не очень счастливым. Могу ли я чем-нибудь тебе помочь?Язатебябеспокоюсь.Можетбыть,ты хочешьещескем-нибудьпоговорить?». Объясните ребенку вашу роль и роль представителей органов, оказывающих ему поддержку (работник организации защиты детей, социальный работник, консультант и т.д.). Дети нуждаются во множестве безопасных возможностей разрядки своей тревоги.

Скажитеребенку,подвергшемуся насилию:«Ятебеверю».«Мнежаль,чтостобойэто случилось». «Это не твоявина». «Хорошо, чтоты мнеоб этом сказал». «Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность».

Можно было бы сказать, что школьные годы пройдут и детские обиды забудутся, но психологидоказали, что это совсем не так. Школьное насилиебуквально ломаетличность жертвы, аегопоследствиясказываютсянажизничеловекавтечениедесятилетий.Жертвы частого или постоянного буллинга в школе, становясь взрослыми, существенно чаще жалуются на здоровье, страдаютот депрессии,нервныхрасстройстви склонны ксуициду. Они менее успешны в профессиональной деятельности, у них более низкий доход, выше риск остатьсябез работы. Они чащеведут одинокийобраз жизни, не имеясемьи и друзей. Иначе говоря, «детские обиды» оборачиваются вполне серьёзными взрослыми проблемами. Зная это, родителям и педагогам стоит внимательнее следить за тем, чтобы их ребёнок не стал жертвой буллинга.

## Обязательныеправилапрофилактикибуллингадлявсехвзрослых, работающих в образовательном учреждении:

1. *Неигнорировать,непреуменьшатьзначение.*

Если в школе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямым участником, повышаетсявосприимчивостькситуациямбуллингаипоявляетсяспособностьадекватно реагировать.

1. *Проявитьактивностьвданнойситуации.*

Еслиучителюстало известноослучаебуллинга,илионсталсвидетелемтакого случая,он должен занять ясную и недвусмысленную позицию. Учитель может попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере "наблюдатели", а по возможности и сам "агрессор», изменили свою позицию в отношении буллинга, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.

1. *Разговорс"агрессором"буллинга.*

Еслисталоизвестноо случаебуллинга,необходимопровестибеседусзачинщиком,где, прежде всего, ясно дать понять, что в школе не будут терпеть буллинг.

Нужно учитывать, чтоприработесбуллерами (агрессорами) разрешаетсякритиковать,а такжекорректироватьповедение,но нивкоемслучаенепереходитьналичности.Нужно учитывать, что такие дети и подростки обычно теряют интерес совершать насилие, если находят в своем учреждении какое-то достаточно осмысленное, а также ценное занятие для себя, в котором они способны проявить свой потенциал, а также пережить чувство успеха.

Санкции являются отличным средством, чтобы дать ребенку понять, чем может быть чреватего свободныйвыбор.Есливзрослыйвыдерживаеттакиеограничения,этоучит подростка нести ответственность за свои поступки.

Нужно учитывать, чтоответственностьзанормальныеотношениямеждудетьмии взрослыми лежит исключительно на представителях старшего поколения.

1. *Разговорс"жертвой"буллинга.*

Очень важно защитить ученика, ставшего "жертвой" и перестать скрывать буллинг. Провестидоверительнуюбеседусребенком,которогообидели,попытатьсяпонятьего, поддержать, помочь устранить негативные эмоции (чувство страха, обиды, вины).

1. *Разговорсклассом.*

Обсудить с ребятами в классе случай буллинга. Такой разговор сделает ситуацию явной для всех, поможет разрешить конфликт и разногласия, вместе обсудить имеющиеся правилапротивбуллингаиливыработатьновые.Приэтомактивно привлекаютсякбеседе и обсуждению те школьники, которые ведут себя позитивно.

1. *Проинформироватьпедагогическийколлектив.*

Педагогическийколлективдолжензнатьо случаебуллингаивзятьситуациюпод контроль.

1. *Пригласитьродителейдлябеседы.*

Если буллинг имеет место в начальной школе, то особенно важно, как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ним, какие есть (или могут быть) признаки, свидетельствующиеобуллинге,икакимимогутидолжныбытьстратегииреагирования.

1. *Наступлениепоследствий.*

Буллерыдолжнывстретитьсяснеизбежнымипоследствиямисвоихдействий.Сюда относится, в том числе, принесение извинений "жертве" и восстановление того имущества, которое было испорчено или отобрано.

## Методыпрофилактикибуллингадляпедагогов.

### Классныйчас

Можно использовать для бесед время классного часа. Воздействие будет максимальным, если обсуждение темы станет естественным продолжением школьных будней. Короткие, но частые беседы гораздо эффективнее, чем редкие и продолжительные. Такой ритм - еженедельное краткое обсуждение темы - очень эффективен. Ученики постоянно ощущают, что учитель, родители и школа не потерпят травли, а хорошие поступки не останутся без внимания и будут оценены по достоинству. Однако важно, чтобы эти беседы не превратились в формальный ритуал, проводимый лишь для того, чтобы быть проведенным. Тогда они потеряют свою силу, а в худшем случае приведут к обратному результату. Ученики заметят, что педагогу, в сущности, все равно, и создается лишь видимостьтого, чтовсев порядке, чтоеголегкопровести. Этонарукупреследователям,а жертве становится еще тяжелее.

### Внутриклассныеправила

Обычно правила класса разрабатываются и письменно формулируются вместе с учащимися. Это можно сделать различными способами. Можно каждому дать задание письменносформулироватьправила,затем разделитьучениковнагруппы,вкоторыхони отберут, скажем, по три правила. Группы выносят свое решение наобщееобсуждение, и правила выбираются путем голосования. Список правил вывешивается в классе.

Правила могут действовать в течение определенного времени, но их необходимо подкреплятьисоблюдать.Ихследуетдокументальнозафиксировать,важнотакже,чтобы директор и учителя придавали им значение.

### Просмотрфильмов

Многие учителя, посмотрев фильм с классом, и обсуждая с учениками темубуллинга, с помощью фильма могли проиллюстрировать, о чем шла речь. Ученики, как правило, узнают показанные в фильме приемы, а последующее обсуждение дает им названия и помогает повысить уровень осознания. Большинство учащихся проникаются чувствами жертвыбуллинга,когдавидятпроисходящеенаэкране.Тогдаучительимеетвозможность дать ученикам высказаться и сам дает необходимые пояснения.

В последние годы был выпущен целый ряд различных по качеству фильмов и телевизионныхпередачо буллинге. Главное, чтобыучительвыбралфильмнаосновании своей профессиональной оценки и посмотрел его вместе с учениками. Такой видеоматериалтакже подходитдля просмотрав учительском коллективе инавстречахс родителями.

### Постановки

Школа или класс могут самостоятельно поставить спектакль о буллинге. Правильный выбор актеров, хорошая подготовка и соответствующее исполнение помогут донести до зрителейпринципы,закоторыеборетсяшкола.Актерыисамимогутмногомунаучиться, а в дальнейшем статьхорошимиролевымимоделями дляостальных. Сотрудники школы способствуют закреплению принципов, помогая ученикам подготовить и провести спектакль.

### Комбинированиеформработы

Литература, фильмы, постановки, сочинения и беседы способствуют профилактике буллинга. Такие формы работы можно использовать как по отдельности, так и в сочетании друг с другом. Это не потребует больших временных затрат, но продемонстрирует позицию школы, даст учащимся повод задуматься и послужит систематическимнапоминанием.Еслиучительпользуетсядовериемучеников,тоэти профилактические меры бывают весьма эффективными.

Длявыявлениябуллингавклассеможнопровестианонимноеанкетированиеиопрос учащихся.

## Приложение5

**Рекомендуемаялитература**

* 1. АверьяновА.И.Буллингкаквызовсовременнойшколе//Педагогика, психологияи социология. – 2013. – № 18. – С. 45-50.
	2. АлексееваИ.А.,НовосельскийИ.Г.Жестокоеобращениесребенком.Причины. Последствия. Помощь. - М.: Генезис, 2006. - 256 с.
	3. Бердышев,И.С.Лекарство противненависти//Первоесентября –2005. –№18. – С. 3.
	4. Бочавер А.А., Хломов К.Д. Буллинг как объект исследований и культурный феномен//Психология. ЖурналВысшейшколыэкономики,2013. –Т.10.–№3. – С. 149-159.
	5. ВишневскаяВ.И.,БутовскаяМ.Л.Феноменшкольнойтравли:агрессорыижертвы в российской школе // Этнографической обозрение. – 2010. – №2. – С. 55-68.
	6. ГребенкинЕ.В.Профилактикаагрессииинасилиявшколе. –Р-н/Д:Феникс.2006. – 157 с.
	7. ГлазманО.Л.Психологическиеособенностиучастниковбуллинга//Известия Российскогогос. пед.ун-таимениА.И.Герцена. -2009.-№105.- С.159-165.
	8. КонИ.С.Чтотакоебуллинг, какснимбороться?[Электронныйресурс]Режим доступа:[http://www.sexology.narod.ru/info18.html.](http://www.sexology.narod.ru/info18.html)(датаобращения:06.06.2016)
	9. Кривцова С.В. Буллинг в школе vs сплоченность неравнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояниянасилию. -М.:Федеральныйинститутразвитияобразования,2011.

-120с.

* 1. КутузоваД.А.Травлявшколе:что этотакоеичтоможно сэтимделать//Журнал практического психолога. Вып.1. 2007. С. 72—90.
	2. Лаптева В.Ю. Психологические особенности подростков с разным уровнем защищенностиотпсихологическогонасилиявобразовательнойсреде:автореф. дис. . канд. психол. наук. СПб, 2010. 26 с.
	3. ЛэйнД.А. Школьнаятравля(буллинг)//Детскаяиподростковаяпсихотерапия/ под ред. Д. Лэйна и Э. Миллера. - СПб: Питер, 2001. С. 240-276.
	4. Маланцева,О.Д.«Буллинг»вшколе.Что мыможемсделать?//Социальная педагогика. – 2007. – № 4. – С. 90–92.
	5. Методические рекомендации по предотвращению буллинга (травли среди сверстников)вдетскихколлективах/Сост.А.Е.Довиденкоидр. –Екатеринбург:

«Семья детям»,2014. -29с.

* 1. МерцаловаТ.Насилиевшколе:что противопоставитьжестокостииагрессии?// Директор школы. 2000. – № 3. – С. 25–32.
	2. Ожиёва Е.Н. Буллинг как разновидность насилия. Школьный буллинг [Электронный ресурс] //Психологи и социология. 2008. №5. Режим доступа:<http://www.rusnauka.com/33_NIEK_2008/Psihologia/37294.doc.htm>(дата обращения: 03.06.2016)
	3. ПетросянцВ.Р.Психологическиехарактеристикистаршеклассников—участников буллингавобразовательнойсреде//Эмиссия.Электронныйнаучныйжурнал.2010. – URL: http://www.emissia. org/offline/2010/1479.htm
	4. Попова Е. И., Пчелинцева И. В. Специфика жестокого обращения с детьми в школьнойсреде//Научно-методическийэлектронныйжурнал«Концепт». –2014.–

№6(июнь).–С.106–110.– URL:[http://e-koncept.ru/2014/14158.htm.](http://e-koncept.ru/2014/14158.htm)

* 1. Практическаяпсихологияобразования/Подред.И.В.Дубровиной.–М.:

«Академия»,2000. -528 с.

* 1. Предотвращениенасилиявобразовательныхучреждениях.Методическоепособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. - М.: БЭСТ-принт, 2015. - 144 с.
	2. РуланнЭ.Г.Какостановитьтравлювшколе. Психологиямоббинга. –М.:Генезис, 2012. — 264 с.
	3. СафоноваТ.Я., ЦымбалЕ.И.Жестокоеобращениесдетьми -М.:Психологияи педагогика, 1993г.
	4. СеливановаО.А.,ШевцоваТ.С. Профилактикаагрессивностиижестокостив образовательном учреждении. - Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. – 232 с.
	5. СтрельбицкаяA.A.Динамикашкольногобуллингавколлективахстаршегозвена// Педагогическая диагностика. – 2010. – №2. – С. 104-124.
	6. УшаковаЕ.Буллингновыйтерминдля старогоявления//Директоршколы.2009.

№6.С.84-87.

* 1. ФайнштейнЕ.И. Моббинг,буллинг испособыборьбысними//Директоршколы. 2010. №7. С.72-76.
	2. Школабезнасилия.Методическоепособие/Подред.Н.Ю.Синягиной,Т.Ю. Райфшнайдер. М.: АНО «Цнпро», 2015. - 150 с.

## Списокиспользованныхисточников

1. АлексееваИ.А.,НовосельскийИ.Г.Жестокоеобращениесребенком.Причины. Последствия. Помощь. - М.: Генезис, 2006. - 256 с.
2. ГлазманО.Л.Психологическиеособенностиучастниковбуллинга//Известия Российского гос. пед. ун-та имени А.И.Герцена. - 2009. - №105. - С. 159-165.
3. КонИ.С.Чтотакоебуллинг, какснимбороться?[Электронныйресурс]Режим доступа: [http://www.sexology.narod.ru/info18.html.](http://www.sexology.narod.ru/info18.html)
4. Ожиёва Е.Н. Буллинг как разновидность насилия. Школьный буллинг [Электронный ресурс] //Психологи и социология. 2008. №5. Режим доступа:[http://www.rusnauka.com/33\_NIEK\_2008/Psihologia/37294.doc.html.](http://www.rusnauka.com/33_NIEK_2008/Psihologia/37294.doc.html)
5. Предотвращениенасилиявобразовательныхучреждениях.Методическоепособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. - М.: БЭСТ-принт, 2015. - 144 с.
6. Программапрофилактикибуллингавобразовательнойорганизации.[Электронный ресурс] Режим доступа: <http://psy.su/psyche/projects/1813/>
7. СафоноваТ.Я., ЦымбалЕ.И.Жестокоеобращениесдетьми -М.:Психологияи педагогика, 1993г.
8. Школабезнасилия.Методическоепособие/Подред.Н.Ю.Синягиной,Т.Ю. Райфшнайдер. М.: АНО «Цнпро», 2015. - 150 с.
9. Холодова Ю.Б. Профилактика буллинга в образовательном учреждении // Инновациивобразованииифизическойкультуре:сб. науч. иметод. статей. - СПб: Свое издательство, 2016. - С. 31-38.
10. КурганскийС.М.Профилактикабуллинга[Электронныйресурс]Режимдоступа: <http://klepik.depon72.ru/?p=1348>
11. Доктор Шлаукинд. Моббинг и буллинг, как формы психологического насилия в школе.[Электронныйресурс]Режимдоступа:https://ekidz.eu/ru/mobbing-i-bulling-2/
12. [http://mobbingu.net/articles/detail/49/#hcq=I1v4t6q](http://mobbingu.net/articles/detail/49/#hcq%3DI1v4t6q)
13. https:/[/www](http://www.b17.ru/article/22384/).[b17.ru/article/22384/](http://www.b17.ru/article/22384/)
14. <http://www.domrebenok.ru/blog/nasilie-v-shkole-chto-takoe-bulling-chem-on-opasen-i-> kak-s-nim-borotsya/
15. <http://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214740.pdf>